

Памятка (Общая)

для Заказчика – Родителя (Законного представителя)

(по вопросам Системы СКУД, в том числе пользованию школьной картой «Вместе» и Личным кабинетом Родителя)

1. Карты выпускаются для Обучающихся в трех видах:

- в виде персональной пластиковой карты;
- в виде брелока;
- в виде браслета.

Важно знать!

Для оплаты питания в школьной столовой Обучающийся может воспользоваться **только одной электронной Картой**: либо пластиковой картой, либо брелоком, либо браслетом. О выборе одного вида электронной Карты Обучающегося из вышеперечисленных видов для оплаты питания Родитель должен сообщить в службу поддержки ООО «ОЛДИ-Т» по телефону +7913800586, либо по адресу электронной почты vmestecard@regplat.ru.

2. Для получения полной информации по всем услугам, оказываемым Обучающемуся, Родителю (Законному представителю) с использованием Карты школьника «Вместе», формируется Личный кабинет Родителя в Системе СКУД на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

3. Личный кабинет Родителя предназначен для размещения информации, и, соответственно, получения информации по информационно-технологическим услугам, оказанным Оператором СКУД Родителям, в рамках Программных Модулей – «Электронная проходная», «Электронная столовая», «Электронный журнал» и «Электронный дневник».

4. Личный кабинет Родителя создается в Системе (СКУД) на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф, а также в мобильном приложении «Аргус» Оператором СКУД на основании заполненной Родителем Анкеты – Заявления.

5. В целях доступа в Личный кабинет на указанный в Анкете-Заявлении номер телефона Родителя отправляется СМС - сообщение с логином и временным паролем.

Обращаем Ваше внимание на то, что временный пароль, полученный на телефон, действует только для первого входа в Личный кабинет Родителя и подлежит замене Родителем на постоянный пароль. Постоянный пароль должен состоять не менее чем из 6 символов, латинских букв, и содержать, как минимум, одну заглавную букву и одну цифру.

6. Если при входе в Личный кабинет Вам выдается сообщение, что такого номера не существует, значит, Вас еще не зарегистрировали в Системе или зарегистрировали, но с ошибкой, либо запись не активирована. Для разрешения сложившейся ситуации Вам необходимо обратиться к Ответственному за ведение базы данных СКУД в Вашем образовательном учреждении - Ивасенко Анатолий Юрьевич (каб.311) либо обратиться к Оператору СКУД по телефону: +7 913 800 58 68.

7. Для получения информации по оказанным Обучающемуся услугам в режиме реального времени, предлагаем подключить услуги: СМС-информирование, и/или E-mail рассылка, и/или Мобильное приложение.

Оплата за данные услуги осуществляется согласно выбранному Родителем Тарифу, указанному в виде Приложения к Оферте, размещенной в Личном кабинете Родителя, на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф, а также на сайте Вашего образовательного учреждения.

8. Оплату за услуги, предоставляемые с использованием Системы СКУД и Карты школьника «Вместе», можно произвести:

1. Через кассу ООО «ОЛДИ-Т» по адресу: г. Томск, пер. Карповский, д. 12, офис: 01-05;

Пн-Пт с 10⁰⁰ до 17⁰⁰ (обед с 13:00 до 14:00),

тел: 8(3822) 408-636 (доп.101, 103,104), 8(3822) 408-633 (доп.101, 103,104).

2. Через сеть Платежных терминалов и Операторских мест Системы «RegPlat» (Пунктов приема платежей), указанных на сайте ОЛДИ-Т, как Оператора по приему платежей, - www.RegPlat.ru .

Платежные терминалы Системы «Regplat» для оплаты услуг, оказываемых с использованием Системы, включая Карту школьника «Вместе», также установлены в образовательных учреждениях, в вестибюле 1-го этажа. В терминалах, установленных на территории образовательных учреждений, **комиссия за платеж не взимается.**

3. Через ПАО «Сбербанк»: либо с помощью банкомата, либо через Оператора-кассира Банка.

В мобильном приложении Сбербанк/Сбербанк «Онлайн» Выберите «Платежи» → Остальное → Введите ИНН 7017044175 (ОЛДИ-Т) → Введите ФИО Плательщика - Заказчика (Родителя (иного законного представителя) Обучающегося, либо Сотрудника, в том числе Учителя), чьи данные были указаны в Анкете-Заявлении) далее, → выберите услугу, которую хотите оплатить → Введите сумму платежа → Оплатите.

4. → Через любой Банк, - по реквизитам, указанным в Образце квитанции (платеж по свободным реквизитам, с комиссией выбранного для оплаты Банка). Образцы квитанций размещены на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

4. Через Банки – партнеры, перечень которых указан на сайте www.exgorod.ru либо явшколе.рф.

Телефон службы поддержки +7 913 800 58 68 (звонки, WhatsApp, Viber).